



## POLITICA DELLA QUALITA'

Con il presente documento la Direzione Generale descrive i principi di qualità e le linee guida sulla base delle quali definisce gli obiettivi per la qualità ed i processi necessari a conseguirli. La Politica della Qualità non è un semplice "manifesto" pubblicitario o un documento astratto, ma il punto di partenza per la definizione di obiettivi di qualità che devono essere perseguiti, verificati e dimostrati. Essa non è rivolta solo all'esterno, ma diffusa e assimilata prima di tutto dal personale interno che ne costituisce il diretto artefice; a tal proposito questo documento viene affisso in opportune aree aziendali in modo che possa essere liberamente consultato. In questa ottica, è dunque considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento di determinati risultati per tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa. Il contesto attuale in cui opera l'azienda (settore sanitario) è contraddistinto da una richiesta di prodotti affidabili e tecnologicamente all'avanguardia e interventi di assistenza veloci effettuati da personale qualificato. Per rispondere adeguatamente alle esigenze di questo contesto, **S.I.D.E.M. S.p.A.** si pone come obiettivo primario di essere riconosciuta come fornitore di *prodotti elettromedicali* affidabili, di buona qualità e costo competitivo e della relativa assistenza tecnica. **S.I.D.E.M. S.p.A.** si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, grazie anche e soprattutto all'aumento della soddisfazione dei clienti. Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi interni ed un adeguamento continuo degli stessi e della struttura aziendale. **S.I.D.E.M. S.p.A.** si impegna in un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale e dei suoi processi in quanto è convinta che la "Qualità" del prodotto/servizio dipende fortemente dalla "Qualità" dei processi aziendali. Inoltre **S.I.D.E.M. S.p.A.** pone particolare attenzione al rispetto delle normative vigenti ed in quest'ottica ha adottato un sistema qualità conforme ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO 13485. **S.I.D.E.M. S.p.A.** si sta prodigando ad adeguarsi completamente al Regolamento Europeo 2017/745. **S.I.D.E.M. S.p.A.** ricerca costantemente la piena soddisfazione del cliente; componenti della soddisfazione del cliente sono la fornitura di prodotti conformi alle specifiche dichiarate, il servizio accurato e veloce, prima e dopo la vendita, la celerità nelle offerte e nei rapporti commerciali e tempi di consegna rapidi. I prodotti fabbricati e commercializzati da **S.I.D.E.M. S.p.A.** sono realizzati in conformità alle disposizioni legislative vigenti e sono in continua evoluzione, rimanendo al passo con l'evoluzione tecnologica in modo da soddisfare il più possibile le esigenze dei clienti. Per ridurre i costi interni e migliorare la Qualità, **S.I.D.E.M. S.p.A.** è continuamente impegnata nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza, nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse minimizzando la necessità di azioni correttive e nello sviluppo di attività di miglioramento continuo delle prestazioni. Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo e crescere con l'azienda. La Direzione Generale di **S.I.D.E.M. S.p.A.** si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie a promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento della qualità. La presente Politica della Qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi della qualità periodicamente aggiornati in occasione dei riesami di direzione periodici del Sistema Qualità.

Legale Rappresentante  
Amabile Pietro Mandelli