

	PROCEDURA UNI PDR 125	PG-04
		Rev. 00
	GESTIONE VIOLENZE, MOLESTIE E MOBBING	Data 02/09/2024
		Pagina 1 di 4

PG 04

GESTIONE VIOLENZE, MOLESTIE E MOBBING

Stato delle Revisioni

[...]

	PROCEDURA UNI PDR 125	PG-04
		Rev. 00
	GESTIONE VIOLENZE, MOLESTIE E MOBBING	Data 02/09/2024
		Pagina 2 di 4

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa procedura definisce i criteri per la gestione di segnalazioni o situazioni legate a casi di molestie, violenze e mobbing con l'intento di risolverle ed evitare che si ripetano.

[...].

OBIETTIVO

Garantire l'immediata gestione delle segnalazioni relative a casi di violenze, molestie e mobbing in azienda

INDICATORI DI EFFICACIA

[...]

INFORMAZIONI GENERALI SUL PROCESSO

La procedura definisce responsabilità, supporti, strumenti, criteri e modalità per l'attività legata alla gestione di segnalazioni pervenute in caso di violenze, molestie e mobbing.

Riferimenti cogenti relativi alla Prassi di Riferimento UNI PdR 125, Codice etico.

ABBREVIAZIONI

[...]

1 DEFINIZIONI

1.1 Molestie (Rif. [...])

Per molestia si intende un comportamento indesiderato, avente lo scopo o l'effetto di rendere un ambiente di lavoro offensivo, umiliante o degradante.

1.2 Violenza (Rif. [...])

Per violenza si intende un insieme di pratiche e di comportamenti inaccettabili, o la minaccia di porli in essere - sia in un'unica occasione, sia ripetutamente - che si prefiggano, causino o possano comportare un danno fisico, psicologico, sessuale o economico. Essa include la violenza e le molestie di genere.

1.3 Mobbing (Rif. [...])

Per mobbing si intende una condotta del datore di lavoro o del superiore gerarchico, sistematica e protratta nel tempo, tenuta nei confronti del lavoratore nell'ambiente di lavoro, che si risolve in

	PROCEDURA UNI PDR 125	PG-04
		Rev. 00
	GESTIONE VIOLENZE, MOLESTIE E MOBBING	Data 02/09/2024
		Pagina 3 di 4

sistematici e reiterati comportamenti ostili che finiscono per assumere forme di prevaricazione o di persecuzione psicologica, da cui può conseguire la mortificazione morale e l'emarginazione del dipendente, con effetto lesivo del suo equilibrio fisiopsichico e del complesso della sua personalità.
[...].

2 MODALITÀ OPERATIVE

2.1 Prevenzione

[...]

2.2 Gestione

L'Alta Direzione attiverà la procedura descritta di seguito quando viene presentata una segnalazione di molestie, violenza o mobbing.

La presente procedura è regolata dai seguenti principi, che devono essere sempre rispettati:

- trattamento prioritario e urgente;
- garanzia di riservatezza, tutela della privacy e dignità delle persone coinvolte;
- [...];
- [...];
- garanzia che non si verifichi alcun trattamento avverso o effetto negativo ai danni di una persona in conseguenza della presentazione di una segnalazione volta a prevenire la situazione di molestia e ad avviare la presente procedura, (fatto salvo le misure disciplinari che potrebbero essere adottate in situazioni di segnalazioni false);
- [...].

Le segnalazioni di molestie, violenze e mobbing saranno gestite da HR o attraverso le modalità descritte nella Procedura di Gestione delle segnalazioni.

Pertanto, la comunicazione della situazione di molestia, sempre per iscritto, può essere effettuata dalla presunta vittima o da qualsiasi persona che sia a conoscenza della situazione:

- A mezzo servizio postale in busta chiusa all'indirizzo dell'azienda S.I.D.EM. S.P.A., Via Bergamo 94, 20882 – Bellusco (MB);
- Tramite comunicazione verbale a qualsiasi responsabile dell'area, con particolare riferimento ai membri del Comitato Guida;

	PROCEDURA UNI PDR 125	PG-04
		Rev. 00
	GESTIONE VIOLENZE, MOLESTIE E MOBBING	Data 02/09/2024
		Pagina 4 di 4

- Tramite invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica quality@sidemspa.it , inserendo nell'oggetto la dicitura "segnalazione", mediante e-mail ordinaria anche non interna al contesto organizzativo;
- Tramite compilazione del modulo MOD-06_Modulo di segnalazione e inserimento dello stesso nella cassetta delle segnalazioni (tale modalità garantisce l'anonimato);
- Come previsto dalla Legge L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) ha attivato un Canale di Segnalazione "Esterno" a cui il Segnalante può effettuare una Segnalazione direttamente sul sito web aziendale raggiungibile all'indirizzo <https://www.sidemspa.com/> .

2.3 Procedure preliminari

[...].

2.4 Procedure formali

[...].

2.5 Misure cautelari

[...].

2.6 Assistenza alle parti

[...].

2.7 Chiusura del rapporto di indagine

[...].